

 **كيف يمكن استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا حدثت مشكلة في ضوء الستروب الومّاض في كاميرا Uniview؟**

**كيف يمكن استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا حدثت مشكلة في ضوء الستروب الومّاض في كاميرا Uniview؟**

**الوصف**

***ملاحظة:*** *تنطبق هذه الطريقة على معظم السيناريوهات. وإذا لم تجدي الطريقة نفعًا في حل مشكلتك، فيوصى بالرجوع إلى فريق الدعم الفني لدينا.*

<https://global.uniview.com/Support/Service_Hotline/>

**معلومات أساسية**

تحدث المشكلة في وميض الستروب نتيجة الاختلاف في التردد بين العدسات والضوء المحيط، لا سيما عندما يعمل الضوء الداخلي أثناء النهار مما يؤدي إلى فشل الكاميرا في ضبط وضع تعرضها تلقائيًا.



**خطوات التشغيل**

**الخطوة 1** في بعض الحالات، يمكن حل هذه المشكلة بسهولة عن طريق تغيير وضع التقاط الكاميرا في جهاز NVR. يمكنك اختباره عن طريق تغيير وضع الالتقاط إلى دقة بمعدل إطارات @20/@25/@30.

هذا هو مسار واجهة المستخدم الرسومية (GUI):



هذا هو مسار واجهة المستخدم على الويب (Web UI):



**الخطوة 2** إذا استمرت المشكلة يرجى محاولة تغيير **Exposure Mode** إلى 50 هيرتز داخلي أو 60 هيرتز داخلي.



**الخطوة 3** إذا لم تنجح الخطوات السابقة، يرجى محاولة تغيير **Shutter** يدويًا إلى 1/120. إذا كانت الصورة ساطعة للغاية بعد ضبط **Shutter** على **1/120**، يرجى محاولة تقليل **Compensation**.



**الخطوة 4** هذه المعلمة للصورة ليست حلًا "لجميع المشكلات"، فقد تكون غير مناسبة للمشاهد التي لا تظهر بها هذه المشكلة. ومن ثم، يجب تمكين **Auto switching** على الكاميرا.

***ملاحظة:*** *أحيانًا ما يؤدي تمكين نطاق ديناميكي واسع (WDR) إلى ظهور مشكلة في ضوء الستروب الومّاض. في بعض المشاهد، يجب استخدام النطاق الديناميكي الواسع. ويمكن تحسين الأداء من خلال تقليل مستوى النطاق الديناميكي الواسع وتشغيل خاصية تقليل شرائط النطاق الديناميكي الواسع (Suppress WDR Stripes).*

